

# IMPULSWORKSHOP

## Psychologie der Arbeitssicherheit



Das Berufsbild der Sicherheitsfachkraft ist sowohl spannend als auch vielfältig. Neben vielen angenehmen Aufgabenfeldern gibt es jedoch auch Herausforderungen, die es zu bewältigen gilt. Da es die Aufgabe einer Sicherheitsfachkraft ist, gesetzliche Abweichungen aufzuzeigen, liegt es in der Natur der Sache, dass man häufig auf Widerstand stößt.

Mag. Anna Warga-Hosseini (Arbeitspsychologin & Sicherheitsfachkraft) ist auch operativ als Sicherheitsfachkraft tätig und kennt diese Herausforderungen nur allzu gut. Sie hat Strategien ausgearbeitet, die den Umgang mit diesen Herausforderungen erleichtern (siehe Modul 1-4). Im Impulsworkshop werden die 4 Module vorgestellt, gleichzeitig wird eine Bedarfserhebung durchgeführt (Wo liegen die Interessen der Teilnehmer?).

### 1.

#### **Kommunikation für Sicherheitsfachkräfte**

- Was sind die besten Strategien für Gespräche mit beratungsresistenten Mitarbeitern und Vorgesetzten?
- Welche Kommunikationstechniken gibt es, um souverän mit Einwänden umzugehen?
- Wie können Sie unfaire Angriffe erfolgreich abwehren?
- Wie kann man sicherheitstechnische Mängel konstruktiv mitteilen?
- Wie lassen sich erfolglose Gespräche beenden, ohne selbst das Gesicht zu verlieren?

*Lernziel: Respektvoll kommunizieren und wertschätzen*

### 2.

#### **Überzeugungsstrategien für Sicherheitsfachkräfte**

- Wie lassen sich Vorgesetzte und Mitarbeiter, die kein hohes Bewusstsein für Arbeitssicherheit haben, von der Arbeitssicherheit und den vorgeschlagenen Maßnahmen überzeugen?
- Wie kann man Vorgesetzte zu einem sicherheitsbewussten Verhalten motivieren?
- Was sind die Motivationsregeln im Überblick?
- Was ist die Voraussetzung für Motivation? Wo gibt es Grenzen?

*Lernziel: Kritiker von der Arbeitssicherheit überzeugen*

### 3.

#### **Verhaltensorientierte Arbeitssicherheit**

- Was ist verhaltensorientierte Arbeitssicherheit (BBS)?
- Wozu dient verhaltensorientierte Arbeitssicherheit?
- Was sind die Gründe für sicherheitswidriges Verhalten?
- Wie können die Beschäftigten sichere Arbeitsgewohnheiten entwickeln?
- Wie wird verhaltensorientierte Arbeitssicherheit im Betrieb umgesetzt?

*Lernziel: Modelle zur Umsetzung von BBS kennenlernen*

### 4.

#### **Resilienz für Sicherheitsfachkräfte**

- Was ist Resilienz und wie kann man diese Fähigkeit für sich nutzen?
- Wie kann man mit schwierigen Alltagssituationen umgehen?
- Wie gelingt es, sich von negativen Ereignissen nicht herunterziehen zu lassen?
- Wie kann man Stress abbauen und negative Gedanken loswerden?
- Wie gelingt es Angriffe von außen nicht persönlich zu nehmen?

*Lernziel: Psychische Widerstandskraft entwickeln*